

# **CONDITIONS GENERALES DE FONCTIONNEMENT (CGF)** **DE LA CLINIQUE VETERINAIRE PLEIN CENTRE**

Ce document est rendu obligatoire par l'article 22 de la Directive Services, l'article R 242-35 du code de déontologie et l'article 8 de l'arrêté relatif aux établissements de soins du 13 mars 2015.

---

## CLINIQUE VETERINAIRE PLEIN CENTRE

- destinée aux animaux de compagnie et NAC
- 67 Allée du Rouergue 31770 Colomiers
- contact: 05 61 16 44 10

---

## HORAIRES D'OUVERTURE HABITUELS ET CONDITIONS D'ACCUEIL DU PUBLIC

La clinique est ouverte: (consultations uniquement sur RDV)

- du lundi au vendredi de 8h à 19h30
- le samedi de 8h30 à 18h00

La clinique est fermée le dimanche et les jours fériés

---

## PERSONNEL AFFECTE AUX SOINS DES ANIMAUX

- Docteurs Vétérinaires : Dr Falgon, Dr Coiffait, Dr Pinchon
- Assistantes spécialisées vétérinaires: Mlle Berly (niveau V), Mlle Cunnac (niveau III), Mme Geay (niveau V)

---

## PRESTATIONS EFFECTUEES AU SEIN DE LA CLINIQUE

Consultations de médecines préventives et générales.  
Chirurgie de convenance, pathologiques et oncologique  
Radiographie numérique  
Echographie  
Hospitalisation  
Analyses biologiques  
Chimiothérapie  
Evaluations comportementales

---

## SURVEILLANCE DES ANIMAUX HOSPITALISES

La surveillance des animaux hospitalisés est effectuée par les vétérinaires le dimanche et en cas de patients dans un état critique le suivi de soins est effectué par VetUrgents, à Toulouse.

---

## PERMANENCE ET CONTINUITÉ DES SOINS

La continuité des soins est assurée par la clinique vétérinaire de garde VetUrgentys, la nuit de 19h à 8h30 le lendemain matin, le samedi à partir de 14 h nuits et les jours fériés, située 33, route de Bayonne, Toulouse. Urgences sur appel téléphonique au 05 61 11 21 31.

---

## ESPECES TRAITÉES

Animaux domestiques: chien chat.  
NAC (lapin, rat, tortue, poules ...)

Pour les reptiles, chinchillas, oiseaux et autres NAC: clinique des NAC du Dr Feix, 17 impasse Teynier, 31100 Toulouse, 05 61 57 99 63.

---

## CONDITIONS TARIFAIRES

Les tarifs sont consultables dans la salle d'attente et sur simple appel téléphonique.  
Des devis sont également effectués.

---

## LITIGES

Conseil régional de l'Ordre des vétérinaires de Midi-Pyrénées  
23 Chemin des Capelles  
BP 87614  
31076 Toulouse cedex  
05 34 50 44 47

---

## RCP

RCP assurée par la Médicale de France.

---

## LOI «INFORMATIQUE ET LIBERTÉS», SECRET PROFESSIONNEL

Conformément à la Loi «Informatique et Libertés» du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant auprès des Dr Falgon et Smidts. Tout vétérinaire est soumis au secret professionnel, aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire selon les conditions prévues par la loi.

---

## RISQUE THERAPEUTIQUE, RISQUE ANESTHESIQUE, RISQUE LIÉ À LA CONTENTION, CONSENTEMENT ECLAIRÉ DU CLIENT

Le consentement éclairé est obtenu en consultation par un Dr vétérinaire.

---

## CONTRAT DE SOINS, CONDITIONS PARTICULIERES

Cf contrat de soins.

---

## DECES DE L'ANIMAL

Les corps des animaux décédés sont pris en charge par la société d'incinération Incineris.

---

## ADMISSION DES ANIMAUX VISES PAR LA LEGISLATION SUR LES CHIENS DANGEREUX.

Les animaux visés par la législation sur les chiens dangereux doivent être présentés muselés et tenus en laisse.

---

## ADMISSION DES ANIMAUX ERRANTS

Les animaux errants sont confiés à la SACPA sur appel téléphonique au 05 61 15 31 77

---

## MODALITES DE REGLEMENT

Nous acceptons les règlements par carte bancaire et en espèces.